

E-SIGN: Allgemeine Tipps für die Authentifizierung einer qualifizierten elektronischen Unterschrift (QES) in DocuSign über D-Trust

- Bitte ein **gültiges Ausweisdokument bereithalten:**
 - **Für Authentifizierung über eID:** deutscher Personal Ausweis, Karte für Unionsbürger, elektronischer Aufenthaltstitel + 6-stellige PIN)
 - **Hinweis:** Handelt es sich um einen Hauptwohnsitz im Ausland, muss die genaue Adresse vom Wohnsitz auf dem Ausweis vermerkt sein.
 - **Für Video-Ident:** Ausweisdokumente aus den folgenden Ländern: <https://www.consilium.europa.eu/prado/de/prado-start-page.html>
- Stellen Sie sicher, dass alle in Sign-Me hinterlegten Daten mit den Daten Ihres Ausweisdokumentes **übereinstimmen!**
- **Überprüfen** Sie dies unter Sign-Me:



Meine digitale Signatur

 Sie haben aktuell keine gültigen Signaturzertifikate, um signieren zu können.
Gehen Sie zu [Identifizieren](#), um diese zu erzeugen.

 Meine Signaturen	 Eigene PDF signieren
 Identifizieren	 Personendaten
 App-Anmeldung	 Einstellungen

- **Video-Ident:**
 - Wir empfehlen die Authentifizierung auf dem **Smartphone** mit der kostenlosen **App identity online** der identity Trust Management AG.



- VPN- oder andere Firmennetzverbindungen bitte ggf. **trennen**.
- Bei Problemen mit der Authentifizierung über eine WLAN-Verbindung bitte eine stabile **mobile** Datenverbindung nutzen.
- Alternativ kann die Authentifizierung auch auf einem PC mit guter Webcam vorzugsweise über **Google Chrome** als Browser durchgeführt werden.
- Cookies im Browser müssen **aktiviert sein** (bei Google Chrome über Einstellungen -> Datenschutz und Sicherheit -> Drittanbieter-Cookies -> Drittanbieter-Cookies **zulassen**)
- Standortabfrage muss ebenfalls zugelassen werden.
- **e-ID:**
 - Sicherstellen, dass die neueste Version der **identity online** heruntergeladen wurde.
 - Zum Scannen des Ausweises ggf. die **Handyhülle entfernen**, damit die **NFC-Schnittstelle** reibungslos arbeiten kann.
 - Beim zweiten Scanvorgang den Ausweis kurz entfernen und erst bei neuer Anfrage erneut hinter dem Smartphone positionieren.

Weitere Hinweise:

- Eine **kostenfreie Identifikation** über sign-me.de kann nur durch eine Registrierung über den von uns zur Verfügung gestellten DocuSign-Link, den sie via E-Mail erhalten haben, gewährleistet werden (auf „Dokument unterzeichnen“ klicken).
- Wird für die Identifikation eine Coin Aufladung gefordert, können wir diese nicht zurückerstatten.
- Bei Verlust des Passwortes kann dieses über die Website [Sign-Me](#) unter der Option „Passwort vergessen“ zurückgesetzt werden. Nach dem Zurücksetzen muss die Authentifizierung via Video-Ident/e-ID **wiederholt** werden.

Gibt es weitere Fragen?



Bei etwaigen Fragen ist unser E-SIGN Team per E-Mail unter E-SIGN@prosiebensat1.com erreichbar.